

XCLUSIVE MATCH : Relatiebemiddeling en de nieuwe privacy wetgeving

Per 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (GDPR) in heel Europa van toepassing. In Nederland wordt de GDPR doorgevoerd onder de naam AVG, de Algemene verordening gegevensbescherming. De AVG/GDPR vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens. Wat betekent deze nieuwe Privacywet en onze diensten aan jou betreffende relatiebemiddeling.

Verwerken van persoonsgegevens

Onder de AVG/GDPR moeten bedrijven kunnen aantonen dat zij zich aan de privacywetgeving houden. In veel gevallen is het verplicht om een "verwerkingsregister" bij te houden. In dit register moet staan wat voor gegevens er worden verwerkt, waarom, wat de bron is, welke partijen betrokken zijn en wat de bewaartermijn is. Daarnaast moet je als organisatie kunnen aantonen dat je persoonsgegevens verwerkt met een rechtmatige grondslag, bijvoorbeeld toestemming, of omdat de verwerking nodig is om een overeenkomst uit te voeren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De persoonsgegevens worden in zowel een ordner bestand als in een digitaal ledenbestand bijgehouden. Naast de verplichtingen voor bedrijven, krijgen natuurlijke personen ook meer rechten. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, Email adres, overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens intake, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Ras, uiterlijke kenmerken, profielfoto, burgerlijke staat, kopie identiteitskaart, godsdienst of levensovertuiging, beroepssituatie, gezinssituatie, evt. politieke voorkeur, seksuele leven, gezondheid, rookgedrag, hobby's en interesses, karaktereigenschappen, omschrijving partnervoorkeuren en partnerwensen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

XClusive Match verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het vinden van de juiste levenspartner
- Het in contact brengen van leden na onderling akkoord
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te bellen of emailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, om diensten te leveren
- XClusive Match verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

XClusive Match neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *XClusive Match*) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

XClusive Match bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: NAW gegevens en overige, bijzondere gegevens: Maximaal 5 jaar na beëindiging dienstverlening omdat leden vaak t.z.t. terug willen aansluiten. XClusive Match heeft na beëindiging van het contract twee jaar de mogelijkheid om opnieuw in contact te komen om de dienstverlening weer op te pakken.

Delen van persoonsgegevens met derden

XClusive Match verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven (o.a. boekhouder, leden SWRB/Samenwerkende Relatiebureaus) en consultants die jouw gegevens verwerken in onze en/of jouw opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door XClusive Match en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van je toestemming, of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@xclusivematch.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie, je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer/ Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

XClusive Match neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice, of via info@xclusivematch.be.

Melding van datalekken

Wanneer er een datalek plaats vindt, zal dit door XClusive Match worden gecommuniceerd met betrokken partijen mits er voldoende passende technische maatregelen zijn genomen waardoor de persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn voor eenieder die geen recht heeft op kennisname van de gegevens.